

Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt mit der Ware ausreichend frankiert an:

Himmelsbach Computer GmbH

RMA-Abteilung
Eisenbahnstraße 20
D-77960 Seelbach
Germany

Firma:	
Name, Vorname:	
Straße, Hausnummer:	
PLZ, Ort:	
Telefon-Nr.:(tagsüber)	Telefax-Nr.:
E-Mail Adresse:	
Konto Nr. / IBAN:	
BLZ / BIC:	Bank:
Rechnungsnummer:	Bestell-Nr.:
Ihre Notebook Modell Bez.:	
Zurückgesendete Artikel:	

Grund der Rücksendung	Fehlerbeschreibung:
<input type="checkbox"/> Defekte Ware / Garantie ¹	
<input type="checkbox"/> Falscher Artikel	
<input type="checkbox"/> Passt nicht	
<input type="checkbox"/> Widerruf ²	

¹ Stellt sich eine Rücksendung von vermeintlich defekter Ware als unberechtigt heraus, sind wir berechtigt, eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 25,00 Euro zu berechnen. Bitte beachten Sie, dass Verschleißteile wie z.B. Akkus nur 6 Monate Garantie haben.

² Sofern Sie Ihre Bestellung als Verbraucher (im Sinne des § 13 BGB) aufgeben, können Sie die Bestellung ohne Angaben von Gründen durch Erklärung per Fax, E-Mail, ein einfaches Schreiben oder durch Rücksenden der Waren widerrufen. Für die Absendung der Widerrufserklärung oder unserer Waren ist eine Widerrufsfrist von zwei Wochen einzuhalten, die mit Eingang unsere Lieferung bei Ihnen beginnt. Bei einem Warenwert ab 40,00 Euro erstatten wir Ihnen die Frachtkosten für normalen versicherten Versand. Bitte den Beleg über die Rücksendekosten beilegen.

Datum:	Unterschrift:
--------	---------------